

Regulamin programu: "Komfortowe zakupy" W Sklepie Internetowym www.komfort.pl

(Regulamin)

1. Organizatorem Programu w Sklepie Internetowym www.komfort.pl jest spółka Sklepy Komfort S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 14, 91-074 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000267428 prowadząca sprzedaż towarów i usług na terenie Polski w sklepach pod logo KOMFORT należących do Komfort lub do Partnerów Franczyzowych (Organizator) jest operatorem programu "Komfortowe zakupy" (Program). Wykaz sklepów wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest w sklepach Komfort oraz na stronie internetowej pod adresem www.komfort.pl
2. Program obowiązuje bezterminowo w sklepie internetowym www.komfort.pl (Sklep Internetowy), w tym na infolinii Organizatora pod numerem: +48 42 21 44 500 (Infolinia, koszt połączenia według taryfy lokalnej operatora).
3. Program polega na tym, że klient, który kupił towar w Sklepie Internetowym, w tym na Infolinii, może go zwrócić w dowolnym Sklepie fizycznym lub odesłać na adres wskazany jako właściwy dla zwrotów towarów, opublikowany pod adresem: https://komfort.pl/zwroty_i_reklamacje i otrzymać, zgodnie z Regulaminem, zwrot ceny zapłaconej za zwracany towar, zgodnie z warunkami Programu.
4. W Programie nie biorą udziału Produkty:
 - a) które zostały specjalnie zamówione lub wykonane w ramach usług dodatkowych – w szczególności produkty wykonane na indywidualne zamówienie, docięte na wymiar oraz obszyte zgodnie z życzeniem Klienta.
5. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli:
 - a) przedstawi dowód zakupu towaru tj.: paragon, faktura VAT.
 - b) towar jest oryginalnie zapakowany, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia,
 - c) towar nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta,
 - d) towar posiada kompletne wyposażenie, kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi i inne dokumenty wydane razem z towarem,
 - e) do towaru dołączono artykuł promocyjny jeśli był wydany w trakcie zakupu.
6. Kierownik każdego ze sklepów fizycznych, lub osoba właściwa na magazynie Organizatora, na podstawie kryteriów wskazanych w poprzednim zdaniu rozstrzyga w razie wątpliwości o kwalifikacji towaru do zwrotu lub wymiany, co nie uchybia uprawnieniom klientów, w szczególności konsumentów wynikającym z ogólnych przepisów prawa.
7. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych towarów.
8. Termin zwrotu towaru zakupionego w Sklepie Internetowym wynosi 30 dni od daty wydania towaru klientowi
9. Zwrot do magazynu Organizatora, wraz z formularzem zwrotu, należy wysłać na adres:

**Sklepy KOMFORT S.A.,
Smolice 1,
95-010 Stryków.**

10. Zwrot na rzecz klienta zapłaconej przez niego ceny towaru nastąpi:

- i) gotówką w Sklepie fizycznym, w którym Towar został zwrócony lub
- ii) za pośrednictwem systemu płatności przelewy24 lub
- iii) przelewem na wskazane konto bankowe

11. Regulamin nie uchybia przepisom, mających zastosowanie wobec konsumentów, o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, oraz wobec wszystkich klientów dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.

12. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty zwrotu towaru na adres: Sklepy Komfort S.A. ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź lub na adres email: sklep.internetowy@komfort.pl

13. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy Regulamin e-sklepu dostępnego na <https://komfort.pl/regulamin> oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827), Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

14. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: i) zmian organizacyjnych lub prawnych Organizatora, ii) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Organizatora i Programu, iii) zmiany funkcjonalności Programu. Usługodawca powiadomi klienta o każdorazowej zmianie Programu na stronie www, przy czym każda zmiana Programu będzie miała zastosowanie do towarów nabytych po dacie jej wejścia w życie.

15. Regulamin Programu dostępny jest na stronie: <https://komfort.pl/program-komfortowe-zakupy>

16. Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.05.2020

FORMULARZ ZWROTU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w ramach programu: "Komfortowe zakupy")

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Numer telefonu:.....

Adres e-mail:.....

Data zawarcia umowy/odbioru produktu:.....

Adres na jaki należy odesłać zamówiony towar:

**Sklepy Komfort S.A.
Ul. Smolice 1N
95-010 Stryków**

Niniejszym informuję o zwrocie w ramach programu: "Komfortowe zakupy" następujących rzeczy:

Lp.	Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość sztuk	Cena brutto
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Produkty pochodzą z zamówienia o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze (COD), prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar.

Nazwa banku:.....

Nr konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wpłata na konto nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

.....
Czytelny podpis